

Guatemala de la Asunción,
29 de diciembre del 2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:


De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de diciembre del año 2,017, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 176-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 35-2017, presentando factura serie B número 30.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presto

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se atendieron todos los problemas en equipos de cómputo presentados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se apoyó con plan de implementación de correos institucionales para los usuarios del Viceministerio
- ✓ Se mejoró el rendimiento con los equipos nuevos configurados para los usuarios
- ✓ Se mejoró el rendimiento de los equipos de cómputo a usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se apoyó con Análisis de sistemas de datos de Centros Deportivos del Viceministerio.



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

Guatemala de la Asunción,
29 de diciembre del 2017

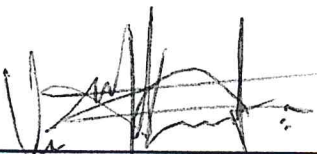
Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Actividades, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnicos Número 176-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 35-2017, correspondiente al periodo de 02 de Enero al 31 de Diciembre del presente año.

Actividades Realizadas

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presto



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

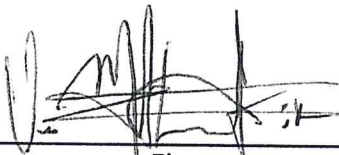
Guatemala de la Asunción,
29 de diciembre del 2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

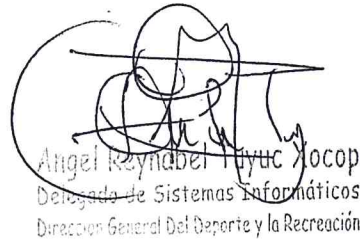
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Resultados, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnicos Número 176-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 35-2017, Correspondiente al periodo de 02 de Enero al 31 de Diciembre del presente año.

- Se apoyó con soporte de equipos de cómputo a usuarios del Viceministerio.
- Se mejoró el cableado de red de los usuarios del Viceministerio.
- Se mejoró el rendimiento de los equipos de cómputo a usuarios del Viceministerio
- Se atendieron todos los problemas presentados por los usuarios del Viceministerio.
- Se mejoró el rendimiento con los equipos nuevos configurados para los usuarios
- Se apoyó con plan de implementación de correos institucionales para los usuarios del Viceministerio
- Se apoyó con los mantenimientos a los equipos de cómputo de usuarios del Viceministerio.
- Se apoyó con Análisis de sistemas de datos de Centros Deportivos del Viceministerio.



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Ayuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador